



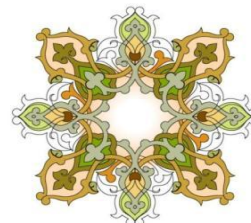
جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

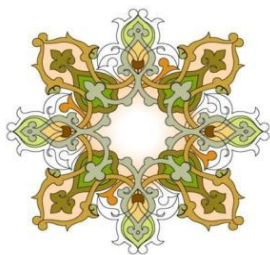
اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل

ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

اداره ارزیابی عملکرد و صیانت از حقوق شهروندان



## منشور حقوق شهروندی



۱. توسعه حقوق شهروندی مبتنی بر قانون اساسی
۲. بهبود مستمر در کیفیت خدمات و افزایش رفاه شهروندان
۳. بهبود مستمر محیط کسب و کار در حوزه فعالیت‌های اقتصادی
۴. شفافیت، رقابت و پذیرش حق پرسشگری برای فعالان اقتصادی و تمامی شهروندان
۵. توسعه منابع انسانی و پرورش نیروهای جوان از طریق آموزش
۶. ضرورت بهسازی بافت‌های فرسوده با عنوان یکی از راه‌های گسترش مسکن
۷. شفافیت در تامین حقوق شهروندان از طریق در دسترس قراردادن تمامی اطلاعات تولیدی
۸. دوری کردن از تصمیمات لحظه‌ای و ضرورت اخذ تصمیم‌های کارشناسی
۹. توسعه عدالت و گسترش مالکیت خصوصی بربنگاه‌ها
۱۰. تشکیل ستادهای تنظیم مقررات برای مقررات زدایی و ساده سازی قوانین ومقررات
۱۱. واگذاری کلیه فعالیت‌های کنشگری به بخش خصوصی
۱۲. حرکت به سمت سیاستگذاری و برنامه ریزی در امور حمل و نقل
۱۳. باز تعریف اقتصادی پروژه های حمل و نقل
۱۴. حرکت در جهت کاهش مخاطرات سرمایه گذاری در حوزه حملو نقل
۱۵. حرکت به سمت توسعه پروژه های حمل و نقل کشور برپایه توسعه اقتصادی و نه توجیه اجتماعی
۱۶. حرکت بخش حمل و نقل به سمت حضوردر بازار سرمایه
۱۷. تلاش برای افزایش بهره وری با مشارکت فعالان حرفه ای
۱۸. ارتقای سطح و کیفیت خدمات حمل و نقل و سیستم‌های آن به سطح بین المللی
۱۹. حرکت در جهت تضمین سرمایه گذاری بخش خصوصی برای بازگشت سرمایه

۲۰. سازماندهی افزایش کارایی در بخش مسکن
۲۱. اهتمام ویژه به کنترل کیفی پروژه ها
۲۲. توجه به مسکن مهر از منظر شهروندان و مشتریان
۲۳. رعایت حق انتخاب توسط مشتری بویژه در مورد مسکن های مهر
۲۴. ارتقای کیفیت زندگی مشتریان بویژه در مسکن های مهر
۲۵. برنامه ریزی برای فرایند اسکان در مسکن های مهر
۲۶. ضرورت یکپارچگی فعالیتها بویژه در شهرهای جدید
۲۷. ضرورت افزایش نظام حرفه ای پروژه های زیر بنایی با سطح استانداردهای بین المللی
۲۸. ضرورت عدالت جغرافیایی با توسعه متوازن کشور و آبادانی برای تمام ایران
۲۹. واگذاری پروژه ها تنها از طریق رقابت برای مبارزه با فساد
۳۰. ضرورت هدایت مردم به سمت استفاده از صندوق پس انداز برای خانه دار شدن
۳۱. ضرورت ارتقای کیفیت ساخت و ساز و کوچک سازی به مفهوم تغییر الگوی مصرف ساختمان
۳۲. ضرورت توسعه زیر ساخت ها ، خدمات روبنایی و کیفیت زندگی در مسکن های مهر
۳۳. ضرورت پایبندی دولت و پیمانکاران به قراردادهای خود
۳۴. مبارزه با رانت اطلاعاتی از طریق انتشار تمامی اطلاعات پروژه ها در پورتال وزارت متبوع
۳۵. سیاستگذاری و برنامه ریزی در بخش حمل و نقل تنها براساس طرح جامع حمل و نقل
۳۶. رعایت عدالت جغرافیایی در هدایت منابع با رویکرد حداکثر کردن منافع ملی

#### **کمیته صیانت از حقوق شهروندان**

اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل