

### فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| ۱- عنوان خدمت: پروژه های مشارکتی مدیریت مسکن   |   | ۲- شناسه خدمت<br>( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|--|---|---|--------------|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------|--|---|---|--------------------------|---|--|--------------------------|
| ۳- ارائه دهنده خدمت  | نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| ۴- مشخصات خدمت   | شرح خدمت<br>انجام فرآیندهای مربوط به پروژه های مشارکتی  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | نوع خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | ماهیت خدمت<br><input type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | سطح خدمت<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | رویداد مرتبط با:<br><input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | نحوه آغاز خدمت<br><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت<br>معرفی زمین بدون معارض جهت مشارکت و تعریف پروژه مشارکتی  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | قوانین و مقررات بالادستی<br>آیین نامه اجرایی قانون زمین شهری و مصوبه شماره ۴۳۶۶/ه مورخه ۱۳۹۱/۰۲/۱۹  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | ۵- جزئیات خدمت  | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳۰ دقیقه   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  |   | تواتر<br>یکبار برای همیشه<br>۵ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال        |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| تعداد بار مراجعه حضوری<br>۵  |   |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   |   |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| <table border="1"> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> <tr> <td>۰</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۰</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۰</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> |   |   | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک | ۰                  |                           | <input type="checkbox"/>                       | ۰   |   | <input type="checkbox"/> | ۰ |  | <input type="checkbox"/> |
| مبلغ (مبالغ)   | شماره حساب (های) بانکی  | پرداخت بصورت الکترونیک  |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| ۰  |   | <input type="checkbox"/>  |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| ۰  |   | <input type="checkbox"/>  |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| ۰  |   | <input type="checkbox"/>  |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت   | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن  |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه ثبت نام و واگذاری مسکن مهر   |   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  | <table border="1"> <tr> <th>مرحله خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br/> <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br/> <input type="checkbox"/> پیام کوتاه                 </td> </tr> </table> |   |              | مرحله خدمت             | نوع ارائه              | رسانه ارتباطی خدمت | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |                          |   | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه |                          |
| مرحله خدمت   | نوع ارائه   | رسانه ارتباطی خدمت  |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)   |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  |   | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |
|  |   | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه              |              |                        |                        |                    |                           |  |   |   |                          |   |  |                          |

|   |   |                               |                           |                                      |                                     |   |   |
|---|---|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |                               | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | غیرالکترونیکی                        | در مرحله درخواست خدمت               |   |   |
|   | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ۹۰/۶۵۱۴/۹۰/ص مورخه ۹۰/۴/۱<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |                               |                           |                                      |                                     |   |   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |                               | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | غیرالکترونیکی                        |                                     | در مرحله ارائه خدمت                             |   |
|   | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |                               |                           |                                      |                                     |   |   |
|   |   |                               | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | غیرالکترونیکی                        |                                     |   | مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا<br>ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
|   |   |                               |                           |                                      |                                     |   |   |
| اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |   |                               |                           | غیرالکترونیکی                        | در مرحله ارائه خدمت                 |   |   |
| جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |   |                               |                           |                                      |                                     |   |   |
| استعمال<br>غیر<br>الکترونیکی  | استعمال الکترونیکی  |                               | فیلدهای مورد تبادل        |                                      |                                     | نام سامانه های دیگر                             | ۷- ارتباط خدمت با سایر<br>سامانه ها (بانکهای)                           |
|   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>  |                                      |                                     |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      |                           |                                      |                                     |   |   |
| ۸- ارتباط خدمت<br>با سایر   | نام دستگاه دیگر   | نام سامانه های دستگاه<br>دیگر | فیلدهای<br>مورد تبادل     | مبلغ<br>(در صورت<br>پرداخت<br>هزینه) |                                     | استعمال الکترونیکی                              |   |
|   |   |                               |                           |                                      | برخط<br>online<br>دستهای<br>(Batch) | اگر استعمال غیرالکترونیکی<br>است، استعمال توسط: |   |

|  |                          |                          |  |  |   |  |                             |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|--|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  | - |  |                             |
| برگزاری آگهی های فراخوان اراضی اداره به منظور جذب مشارکت کننده و سرمایه گذار |                          |                          |  |  |   |  | ۹- عنوان:<br>فرایندهای خدمت |
| عقد قرارداد و انجام مکاتبات لازم با شرکا و سازندگان پروژه ها                 |                          |                          |  |  |   |  |                             |
| بررسی طرح های مسکن   |                          |                          |  |  |   |  |                             |
|  |                          |                          |  |  |   |  |                             |



۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

|   |                |                |                                   |
|---|----------------|----------------|-----------------------------------|
| تکمیل کننده فرم: ابراهیم یعقوبی                                   | تلفن: ۳۳۷۴۱۲۰۹ | پست الکترونیک: | واحد مربوط: معاونت مسکن و ساختمان |
| بازبینی در تیم وب استان اردبیل جهت درج در پرتال : حامد رضا فرزانه |                |                |                                   |