

شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

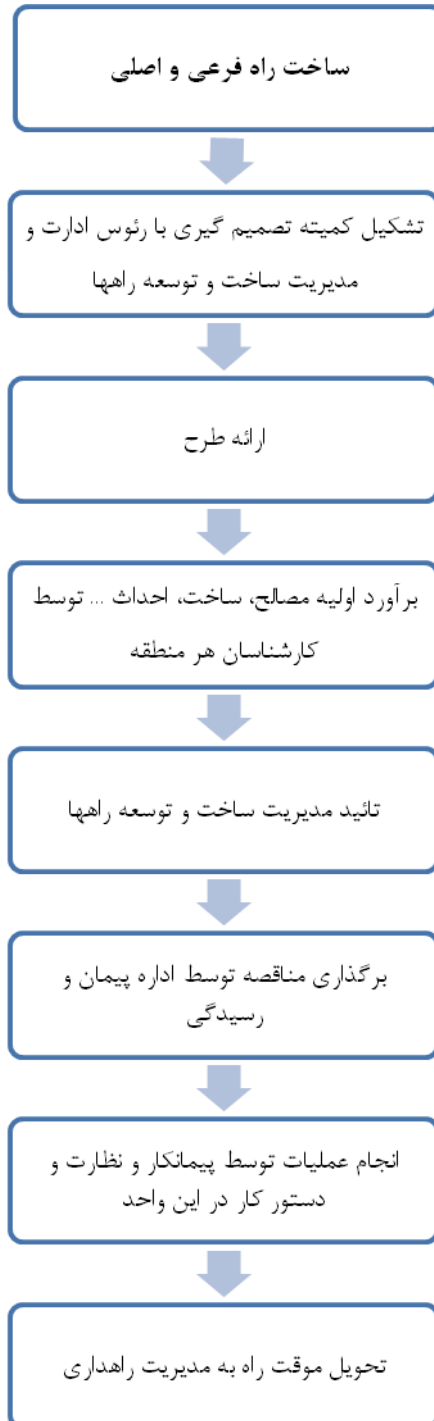
۱- عنوان خدمت : ساخت راه های اصلی و فرعی و بزرگراه ها		۲- شناسه خدمت	
۳- ارائه کننده خدمت	نام دستگاه اجرایی : اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل		
	نام دستگاه مادر : وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه طرح ، بررسی و نظارت بر اجرای پروژه های راهسازی و بهسازی راههای اصلی و فرعی و بزرگراه		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	مأموریت های: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت		
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با :		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر : ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
<input type="checkbox"/> اسناد قراردادها و درخواست ها <input type="checkbox"/> مطالعات پروژه ها			
قوانین و مقررات بالادستی			
بخش نامه های مرتبط با راهسازی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور : نشریه های ۱۰۱ ، ۲۳۴ ، ۵۵ ، ۳۶۷ و ... موافقتنامه، شرایط عمومی و شرایط خصوصی پیمان ها و مقررات آنها، دستورالعمل نحوه انتخاب عوامل و تعیین حق الزحمه خدمات نظارت کارگاهی مشاوران و ...			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۶۰ خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت :		
	۵ ساعت در ماه برای هر قرارداد		
	تواتر		
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۵ بار در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به			
مبلغ (مبالغ) : شماره حساب (های) بانکی : پرداخت بصورت الکترونیک : <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>			
خدمت گیرندگان			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://ardebil.mrud.ir , http://saba.mrud.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل - سامانه سبا		
	مراحل خدمت		
	رسانه ارتباطی خدمت : <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		

<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>			
<p>در مرحله درخواست خدمت</p>						
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>			
<p>مرحله تولید خدمت (فرزید داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>						
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>			
<p>در مرحله ارائه خدمت</p>						
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: شرکت در جلسه و بازدید</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>			
<p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p>		<p>فیلدهای مورد تبادل</p>			<p>نام سامانه های دیگر</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>			<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)</p>	
<p>اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p>		<p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>	<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	<p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	<p>نام دستگاه دیگر</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>				
<p>۹- ارائه طرح و برآورد اولیه</p>						

۲- نظارت بر اجرای پروژه

۳- تحویل پروژه

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



تکمیل کننده فرم : عیسی نعمتی

تلفن : ۴۵۳۳۷۴۱۲۰۹

پست الکترونیک :

واحد مربوط : ساخت و توسعه راه

بازبینی در تیم وب استان اردبیل جهت درج در پرتال : حامد رضا فرزانه