



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تهیه طرح های توسعه و عمران جامع شهری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۱۰۰	
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت طرح جامع شهر عبارت است از طرح بلندمدتی که در آن نحوه استفاده از اراضی و منطقه بندی مربوط به حوزه های مسکونی، صنعتی، بازرگانی، اداری و کشاورزی و تأسیسات و تجهیزات و تسهیلات شهری و نیازمندی های عمومی شهری، خطوط کلی ارتباطی و محل مراکز انتهایی خط (ترمینال) و فرودگاه ها و بنادر و سطح لازم برای ایجاد تأسیسات و تجهیزات و تسهیلات عمومی مناطق نوسازی، بهسازی و اولویت های مربوط به آنها تعیین می شود و ضوابط و مقررات مربوط به کلیه موارد فوق و همچنین ضوابط مربوط به حفظ بنا و نماهای تاریخی و مناظر طبیعی، تهیه و تنظیم می گردد. طرح جامع شهر بر حسب ضرورت قابل تجدیدنظر خواهد بود		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> عموم مردم <input type="checkbox"/> پیمانکاران و مشاوران <input type="checkbox"/> دستگاه های عمومی اجرایی		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تصویب و ابلاغ طرح در مراجع قانونی		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ۱- وجود نقشه پایه ۲- تبادل موافقت نامه و تامین اعتبار ۳- انعقاد قرارداد اداره کل راه و شهرسازی استان با مهندسان مشاور		
	قوانین و مقررات بالادستی ۱- آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹ ۲- قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران ۱۳۵۱ ۳- تغییر نام وزارت آبادانی و مسکن به وزارت مسکن و شهرسازی و تعیین وظایف آن ۱۳۵۳ ۴- آیین نامه شورای برنامه ریزی و توسعه استان و کارگروه های تخصصی		
	۵- جزئیات خدمت امار تعداد خدمت گیرندگان: خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تا اتمام افق طرح و تهیه طرح بازنگری تواتر: طرح بلند مدت با افق ۱۰ ساله ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> تعداد بار مراجعه حضوری: ----- هزینه ارایه خدمت (ریال) به: مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک خدمت گیرندگان: -----		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
http://ardebil.mrud.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت	

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق اتوماسیون اداری		در مرحله درخواست خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تایید مشاور		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه برگزاری جلسات بررسی و تصویب طرح			
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق اتوماسیون اداری		در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت و ارسال مدارک و اسناد طرح		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)	
		سامانه سبا		ملی و نظارت		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
		نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)	
		اعضای کارگروه آموزش‌رینمایی و شهرسازی و شورای برنامه ریزی و توسعه استان		اطلاعات طرح ها		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)	
		سامانه سبا		ملی و نظارت		<input type="checkbox"/>	
		نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌بندی (Batch)	
		اعضای کارگروه آموزش‌رینمایی و شهرسازی و شورای برنامه ریزی و توسعه استان		اطلاعات طرح ها		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر



<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات طرح ها		شورای عالی شهرسازی ومعماری ایران	۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- تهیه نقشه پایه شهر							
۲- درخواست تامین اعتبار تهیه طرح							
۳- انتخاب مهندسین مشاور ذیصلاح طبق فرآیند مربوطه							
۴- انعقاد و ابلاغ قرارداد شروع تهیه طرح							
۵- تهیه طرح توسط مهندسین مشاور							
۶- برگزاری فرآیند بررسی و تصویب طرح در مراجع قانونی مربوطه (کمیته فنی و کارگروه امور زیربنایی و شهرسازی - شورای برنامه ریزی و توسعه استان - شورای عالی شهرسازی و معماری ایران)							
۷- ابلاغ طرح توسط دبیر شورای عالی شهرسازی و معماری ایران و استاندار							
۸- ارسال اسناد و مدارک طرح به مراجع ذیربط							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

