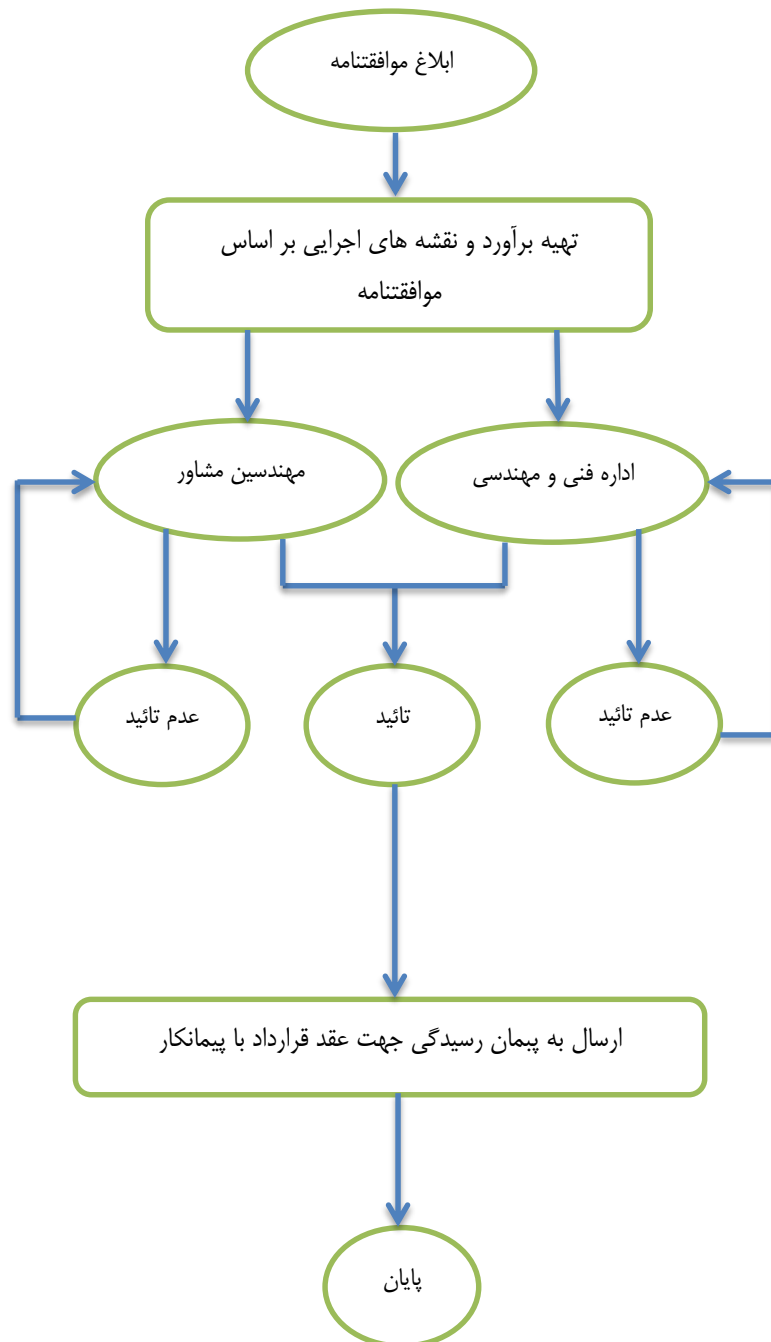


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تهیه برآورد و طراحی نقشه های اجرایی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)															
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل																
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی																
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تهیه برآورد و طراحی نقشه های اجرایی مطابق موافقتنامه سازمان برنامه و بودجه استان																
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر																
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																
	مدارک لازم برای انجام خدمت موافقتنامه ابلاغی از طریق سازمان برنامه و بودجه استان																
	قوانین و مقررات بالادستی بخشنامه های سازمان برنامه و بودجه، دستورالعمل های مقررات ملی ساختمان																
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۴ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال															
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: پس از ابلاغ قرارداد اجرای پروژه															
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																	
تعداد بار مراجعه حضوری یک بار																	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>رایگان</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	رایگان		<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>						
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک															
رایگان		<input type="checkbox"/>															
...		<input type="checkbox"/>															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																
	http://ardebil.mrud.ir																
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="5"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> <td></td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت														
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)															
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک															
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس															
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)															
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)															
<input type="checkbox"/> ارسال پستی																	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه																	

است، استعلام توسط:	دستیابی Batch)	online برخط	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- ابلاغ موافقتنامه						۹- عناوین فرایندهای
۲- تهیه برآورد و نقشه های اجرایی بر اساس موافقتنامه توسط اداره و مهندسین مشاور						
۳- ارسال به پیمان رسیدگی جهت عقد قرارداد با پیمانکار						

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوطه: فنی اجرایی	پست الکترونیک:	تلفن: ۴۵۳۳۷۴۱۲۰۹	تکمیل کننده فرم: محمد عظیم زاده
بازبینی در تیم وب استان اردبیل جهت درج در پرتال : حامد رضا فرزانه			