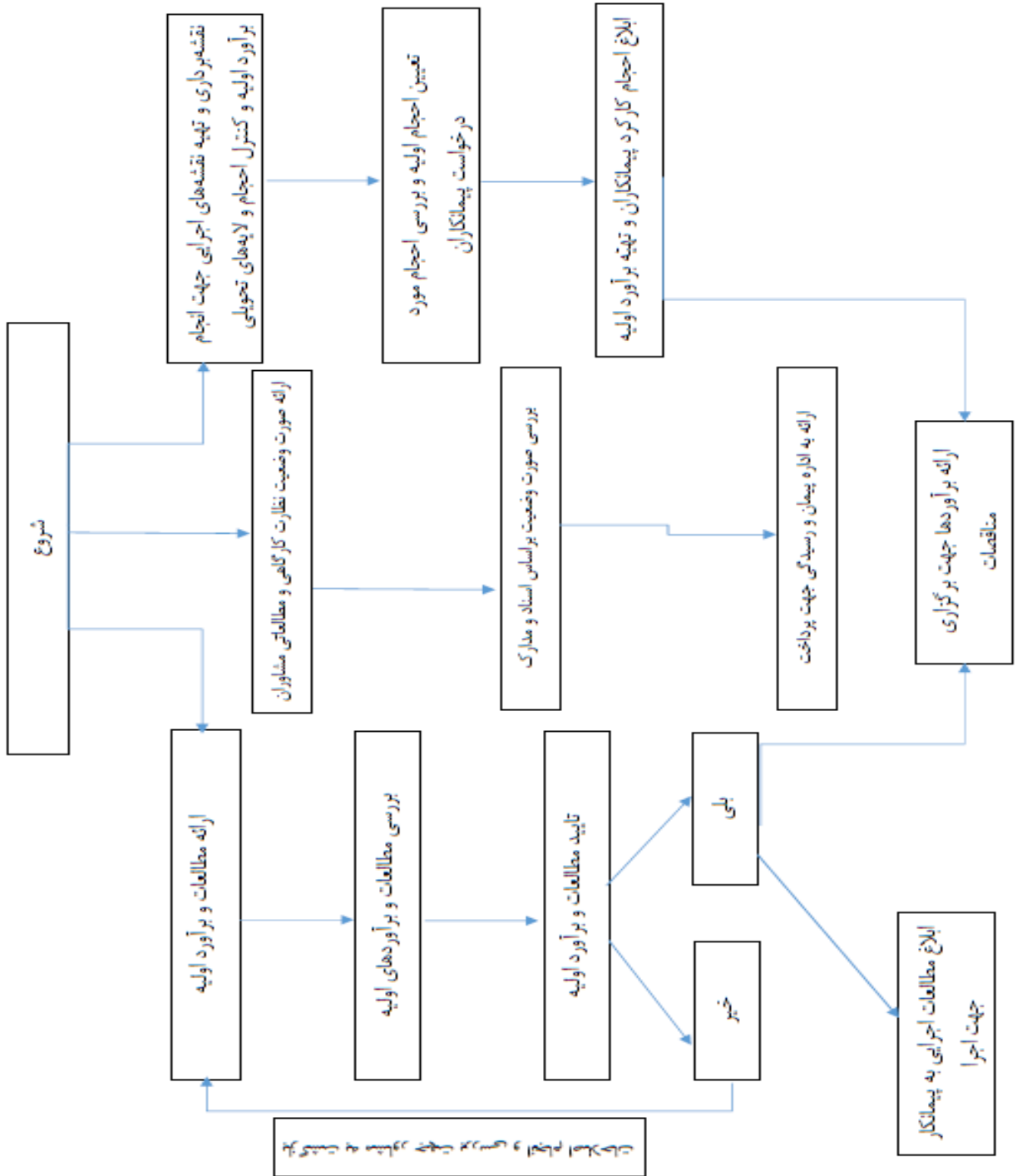


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : رسیدگی به صورت وضعیت پیمانکاران راه		۲- شناسه خدمت									
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)									
آرائه خدمت	نام دستگاه اجرایی : اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل										
	نام دستگاه مادر : وزارت راه و شهرسازی										
مشخصات خدمت	شرح خدمت										
	مطالعات مسیر، تهیه نقشه‌های اجرایی، بررسی مطالعات مهندسان مشاور، تحویل مسیر، بررسی و کنترل انجام کارکرد پیمانکاران، کنترل و تحویل لایه‌های مختلف پروژه‌های اجرایی، رسیدگی به صورت وضعیت پیمانکاران و مشاوران، تهیه برآورد اولیه پروژه‌های اجرایی، تهیه برآورد اولیه مطالعاتی و نظارت کارگاهی و پاسخ به استعلامات										
	نوع خدمت										
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)										
	ماهیت خدمت										
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری										
	سطح خدمت										
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی										
	رویداد مرتبط با :										
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر										
نحوه آغاز خدمت											
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر : ...											
مدارک لازم برای انجام خدمت											
- اسناد قراردادها و درخواست ها - مطالعات پروژه ها											
قوانین و مقررات بالادستی											
بخش نامه های مرتبط با راهسازی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور : نشریه های ۱۰۱، ۲۳۴، ۵۵، ۳۶۷ و ... موافقتنامه، شرایط عمومی و شرایط خصوصی پیمان ها و مقررات آنها، دستورالعمل نحوه انتخاب عوامل و تعیین حق الزحمه خدمات نظارت کارگاهی مشاوران و ...											
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان										
	۴۰ خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال										
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت : ۴ ساعت در ماه برای هر قرارداد										
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۳ بار در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال										
	تعداد بار مراجعه حضوری										
هزینه ارایه خدمت (ریال)											
<table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>رایگان</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	رایگان		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک									
رایگان		<input type="checkbox"/>									
		<input type="checkbox"/>									
نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن										
	http://saba.mrud.ir										
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه سبا										
	مرحل خدمت										
	نوع ارائه										
در مرحله اطلاع رسانی خدمت											
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)											

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت			
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		ارائه اسناد و مدارک مثبت جهت کنترل، بررسی، ارزیابی و انجام اقدامات لازم (شامل تحویل زمین، بازدید از پروژه و تحویل گرفتن پروژه)		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌بندی (Batch)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر نام سامانه سبا	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		اطلاعات قرارداد و صورت وضعیت	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌بندی (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دیگر نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				۱- دریافت صورت وضعیت / مطالعات مشاوران ۲- رسیدگی به موارد دریافتی مشاوران و پیمانکاران با بررسی پیشرفت کار و مباحث فنی ۳- تایید صورت وضعیت / مطالعات ارائه شده و ارسال به اداره پیمان و رسیدگی		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر ۹- عناوین فرایندها	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



تکمیل کننده فرم : عیسی نعمتی

تلفن : ۰۴۵۳۳۷۴۱۲۰۹

پست الکترونیک :

واحد مربوط : ساخت و توسعه راه

بازبینی در تیم وب استان اردبیل جهت درج در پورتال : حامد رضا فرزانه