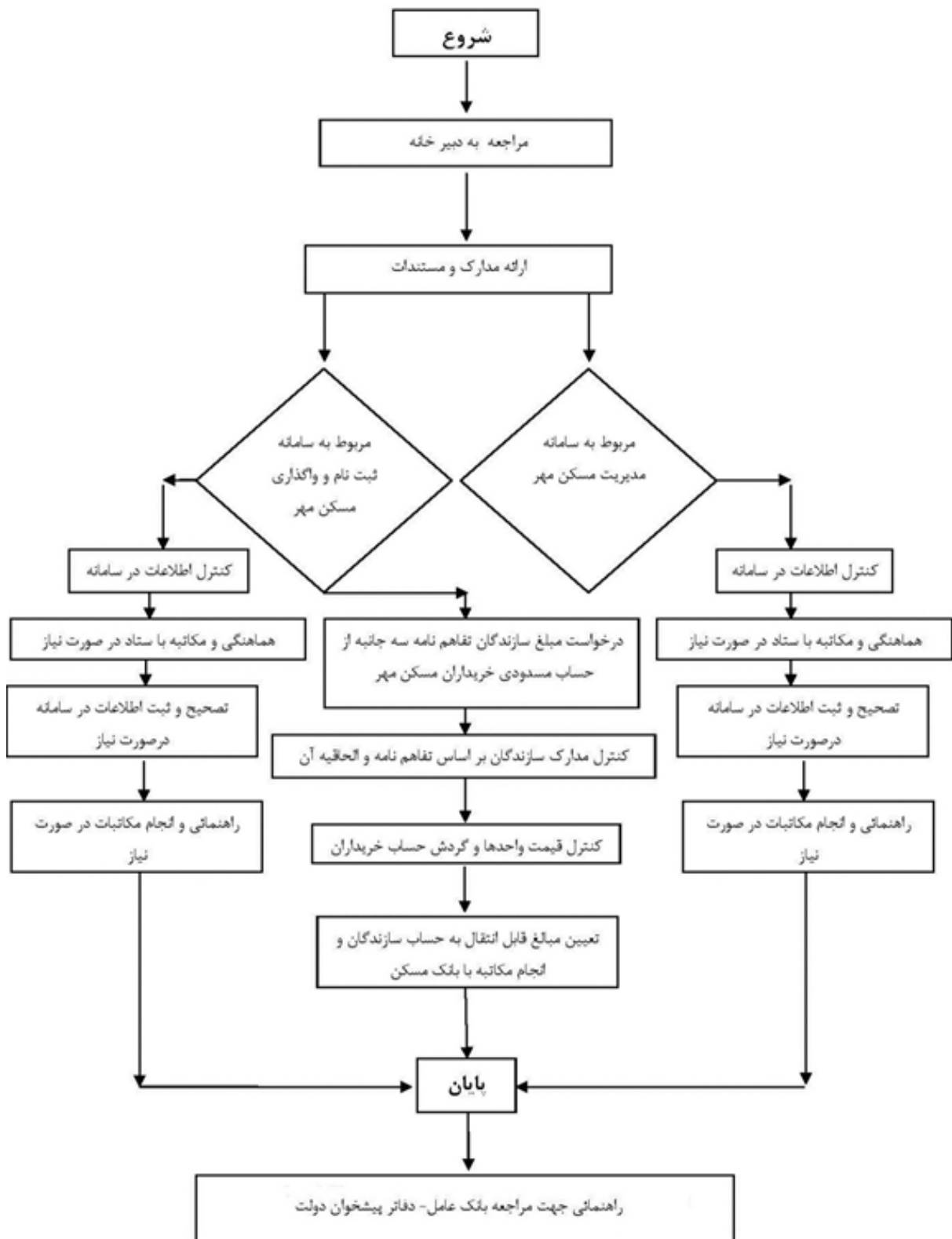


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ثبت نام و واگذاری مسکن مهر		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)									
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل										
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی										
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مدیریت و راهبری فرآیند ثبت نام و واگذاری مسکن مهر										
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)									
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری									
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی									
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر									
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...									
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست و ضمائم مربوطه به دبیرخانه تسلیم شود									
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون ساماندهی و حمایت از تولید و عرضه مسکن شماره: ۴۱۹۸/ت/۴۱۵۲۷ ک مورخ: ۸۸/۲/۷									
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳۰ دقیقه									
		تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۵ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال									
تعداد بار مراجعه حضوری ۵											
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان											
<table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>رایگان</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۰</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	رایگان		<input type="checkbox"/>	۰		<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک									
رایگان		<input type="checkbox"/>									
۰		<input type="checkbox"/>									
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن										
	http://mehr.mrud.ir http://188.75.123.22										
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه ثبت نام و واگذاری مسکن مهر										
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت								
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)								
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه									
مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:										

<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ۹۰/۶۵۱۴/ص مورخه ۹۰/۴/۱</p> <p><input type="checkbox"/> عنوان مشابیه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>مراجعه حضوری</p>		<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	
<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> <p>مراجعه حضوری</p>			
<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابیه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>مراجعه حضوری</p>		<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	
<p>نام سامانه های دیگر</p>		<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	
<p>استعلام غیر الکترونیکی</p>		<p>استعلام الکترونیکی</p>	
<p>برخط online</p>		<p>دستیای (Batch)</p>	
<p>سامانه مدیریت مسکن مهر</p>		<p>کد پروژه - تعداد واحد</p>	
<p>سامانه استعلام سابقه مالکیت</p>		<p>کد ملی - مشخصات فردی</p>	
<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>		<p><input type="checkbox"/></p>	
<p>۸- ارتباط خدمت با سایر</p>		<p><input type="checkbox"/></p>	
<p>نام دستگاه دیگر</p>		<p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	
<p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>		<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	
<p>استعلام الکترونیکی</p>		<p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>	
<p>برخط online</p>		<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	
<p>دستیای (Batch)</p>		<p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	
<p>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</p>		<p>نام دستگاه دیگر</p>	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		کد ملی - کد پروژه - کد تسهیلات - کد واحد - گردش حساب - کارت اقساط	-	بانک مسکن	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- ثبت نام و واگذاری مسکن مهر							۹- معاونین فرایندهای خدمت
۲- درخواست مبلغ سازندگان تفاهم نامه سه جانبه از حساب مسدودی خریداران مسکن مهر							
۳- مدیریت مسکن مهر							
....							



تکمیل کننده فرم: ابراهیم یعقوبی	تلفن: ۳۳۷۴۱۲۰۹	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت مسکن
---------------------------------	----------------	----------------	-------------------------