

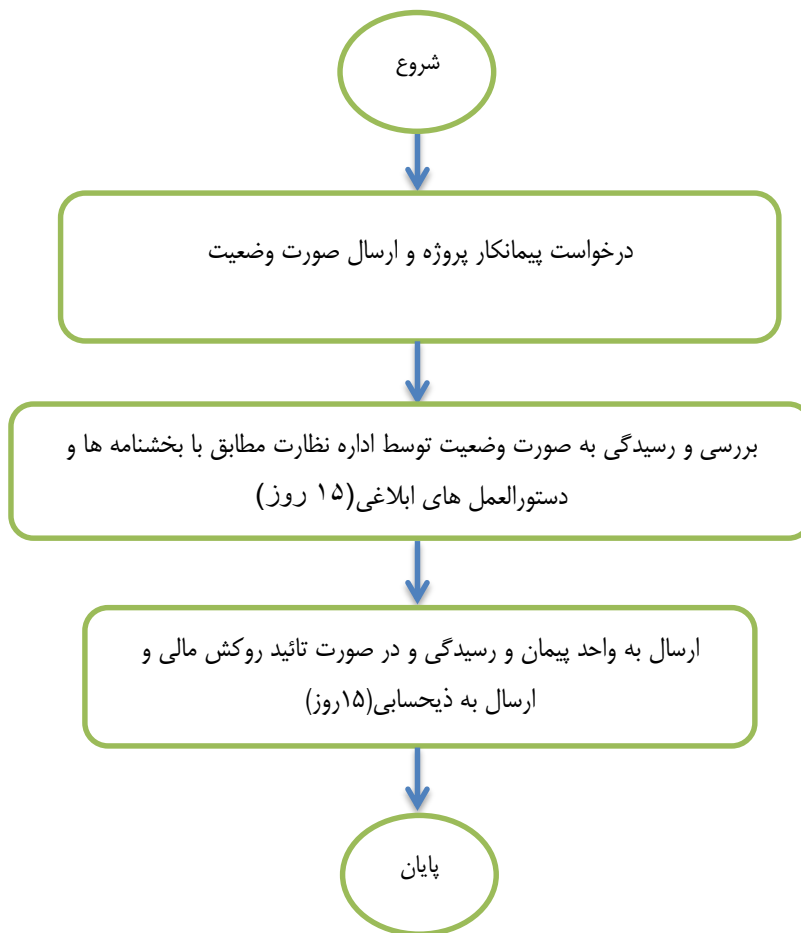
### فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: بررسی صورت وضعیت		۲- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)																		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل																			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی																			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بررسی و اعلام نظر در باره صورت وضعیت، دیرکرد در پرداخت صورت وضعیت پیمانکاران، تاخیر در تحویل پروژه، مابه التفاوت مصالح، جبران آثار افزایش ارز و انرژی و جرائم فنی پروژه ها																			
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																			
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																			
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																			
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر																			
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																			
	مدارک لازم برای انجام خدمت صورت وضعیت ها، بخشنامه های ابلاغی سازمان برنامه و بودجه																			
	قوانین و مقررات بالادستی بخشنامه های سازمان برنامه و بودجه، دستورالعمل های مقررات ملی ساختمان																			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: مطابق با زمان اجرای پروژه																		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۳ بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																				
تعداد بار مراجعه حضوری دو بار																				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>						
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																		
		<input type="checkbox"/>																		
		<input type="checkbox"/>																		
...		<input type="checkbox"/>																		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																			
	<a href="http://94.183.24.245/cont/contentry.aspx">http://94.183.24.245/cont/contentry.aspx</a>																			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: کنترل پروژه																			
	<table border="1"> <tr> <td>مراحل خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="4"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)			<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)			<input type="checkbox"/> ارسال پستی		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)																		
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک																		
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس																		
		<input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)																		
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																		
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی																		
		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه																		

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی								
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		ارائه مدارک مربوطه		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
		online						
	دستی (Batch)							
			استعلام الکترونیکی	مبلغ	فیلدهای	نام سامانه های	نام دستگاه دیگر	۸

است، استعلام توسط:	دستیابی Batch)	online برخط	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			اتوماسیون اداری	سازمانها و ادارات کل استان	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- درخواست پیمانکار پروژه و ارسال صورت وضعیت							۹- عناوین فرايندهای
۲- بررسی و رسیدگی به صورت وضعیت توسط اداره نظارت مطابق با بخشنامه ها و دستورالعمل های							
۳- ارسال به واحد پیمان و رسیدگی و در صورت تأیید روکش مالی و ارسال به ذیحسابی و تمام							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوطه: فنی اجرایی	پست الکترونیک:	تلفن: ۴۵۳۳۷۴۱۲۰۹	تکمیل کننده فرم: محمد عظیم زاده
بازبینی در تیم وب استان اردبیل جهت درج در پرتال : حامد رضا فرزانه			