



۱- عنوان خدمت: بررسی استعلامات اراضی واقع در داخل و خارج محدوده و حریم شهرها توسط ادارات ذیربط		۲- شناسه خدمت		
خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	شناسایی و جانمایی املاک مورد استعلام از لحاظ کاربری و انطباق با طرح های فرادست از قبیل طرح جامع و ناحیه			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- اصل نامه ۲- کروکی محل با مختصات دقیق و واضح ۳- سند ملک ۴- استعلامات لازم از قبیل منابع طبیعی، شهرداری و..... ۵- تعهدات ثبتی مبنی بر عدم ساخت و ساز مسکونی طبق قانون منع فروش و واگذاری اراضی فاقد کاربری مسکونی		
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹ ۲- آیین نامه استفاده از اراضی، احداث بنا و تاسیسات در خارج از حریم شهرها و محدوده روستاها (۱۳۹۱/۰۲/۱۰) ۳- قانون منع فروش و واگذاری اراضی فاقد کاربری مسکونی برای امر مسکن به شرکت های تعاونی مسکن و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی (مصوب ۸۱/۵/۶) ۴- قانون حفظ کاربری اراضی زراعی و باغ ها (مصوب ۱۳۷۴/۳/۳۱ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۵/۸/۱) ۵- آئین نامه شورای برنامه ریزی و توسعه استان و کارگروه های تخصصی		
	خزینات خدمت	۱۵- نفر در روز: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
		آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
		تواتر	توانی به تعداد نقل و انتقالات و ساخت و سازها دارد ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
		تعداد بار مراجعه حضوری	در صورت تکمیل بودن مدارک مورد نیاز تعداد مراجعه حضوری یکبار کافی می باشد	
		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
WWW.				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		بزرگراه <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	بزرگراه <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق اتوماسیون اداری		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		بزرگراه <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	بزرگراه <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		بزرگراه مراجعه حضور در مرحله تعیین نوعیت ملک (کمسیون ماده ۱۲) جهت احراز هویت وجود حضوری شخص لازم می باشد			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق اتوماسیون اداری		در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		بزرگراه مراجعه حضور <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	بزرگراه مراجعه حضور <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برخط online	دسته ای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

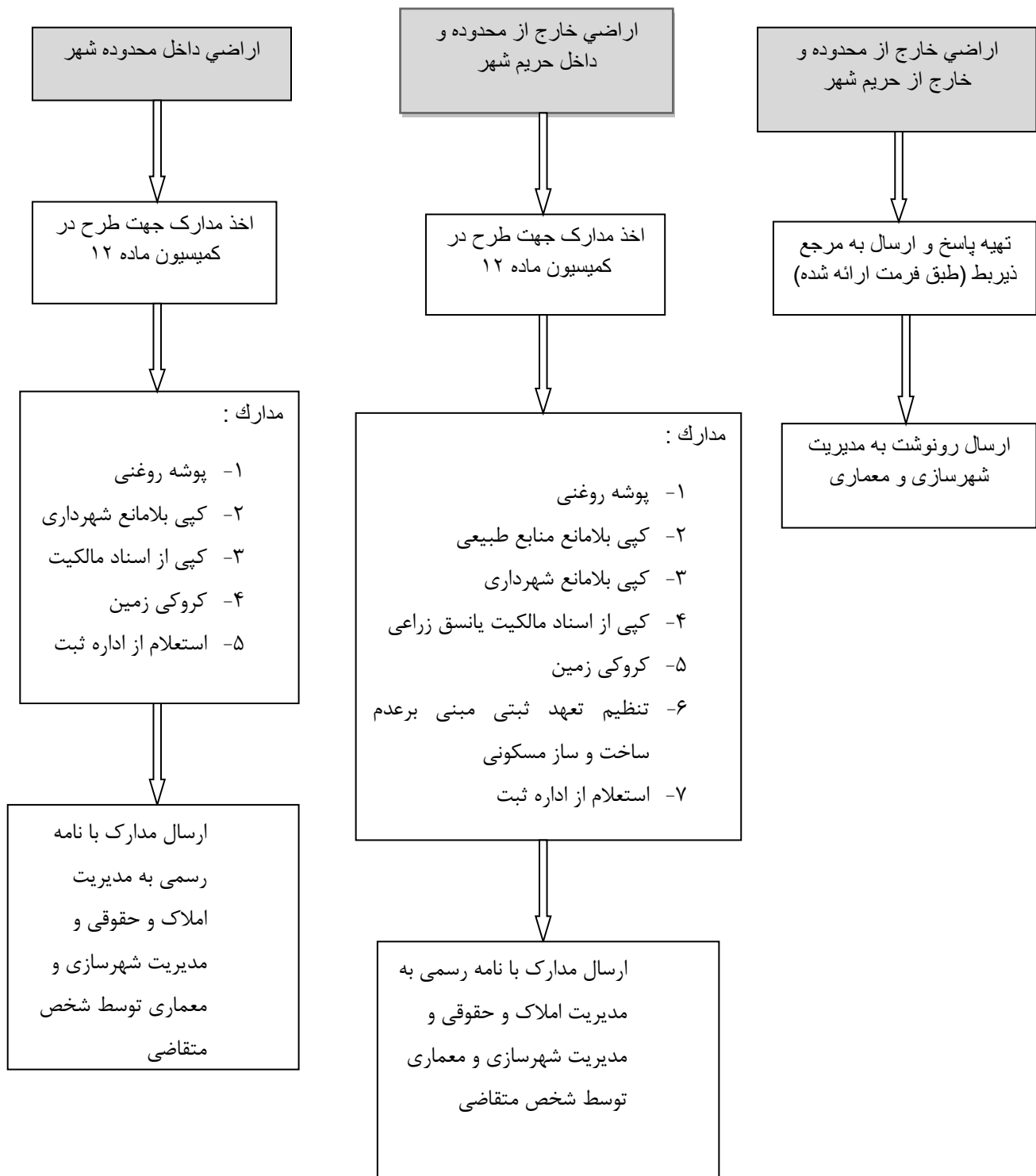
استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
استعلام الکترونیکی است، استعلام توسط:	برخط online دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		کلیه ادارات ذیربط (از جمله شهرداری - جهاد کشاورزی - منابع طبیعی و.....)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۱- تعیین موقعیت ملک در داخل یا خارج از محدوده و حریم شهرها و نوع کاربری آنها توسط واحد شهرسازی و معماری					
۲- مکاتبه با شهرداری ها در راستای تدقیق و شناسایی موقعیت ملک در داخل و یا خارج محدوده در صورت لزوم					
۳- بررسی دقیق و جانمایی ملک بر اساس مختصات و بعضی مواقع بازدید میدانی و تطبیق آن با اراضی دولتی توسط اداره شناسایی و حفاظت اراضی (دایره فنی)					
۴- بررسی ملک از لحاظ سند مالکیت و احراز هویت توسط اداره املاک					
۵- تعیین نوعیت زمین از لحاظ دایر، بایر و موات بودن با طرح آن در کمیسیون ماده ۱۲ توسط واحد حقوقی					
۶- جمع بندی نظرات واحدهای فوق الذکر و کنترل پرونده ارجاعی از کمیسیون ماده ۱۲					
۷- تهیه و تنظیم پاسخ کتبی برای نامه های ارسالی و ارجاع به مراجع ذیربط					

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۹- معاونین فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند نحوه پاسخگویی به استعلامهای اراضی در شهرستانها



واحد مربوط: معاونت شهرسازی و معماری

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: الناز عبدی